

Família Norton



Família Norton

1. Como faço para assinar o Norton Family?

Para ativar seu Norton Family, acesse seu e-mail de boas-vindas e clique no link que incluímos no e-mail

- Crie ou faça login na sua conta do Norton.
- O usuário é redirecionado para my.norton.com (portal) e acessará o serviço.

Não recebeu o e-mail de boas-vindas? Clique aqui <https://norton-lms.mdg.mobi/> . Digite seu e-mail, você verá os serviços que possui e poderá solicitar o reenvio do e-mail de boas-vindas

(Não se esqueça de verificar seu SPAM)

2. Que tipos de dispositivos posso instalar o Norton Family?

Por ser um produto multiplataforma, pode ser instalado em Mac, PC, Android Tablet, Android Smartphone, iPad e iPhone.

O serviço é compatível com:

Requisitos do sistema

Sistemas operacionais Windows™

Windows 7 todas as versões com Service Pack 1 (SP 1 com suporte a SHA-2) ou posterior
Windows 8, 8.1, 10, 11 (todas as versões), exceto Windows no modo S

Sistemas operacionais Android™

Android 8 ou posterior necessário para o aplicativo Norton Family para Android.

Sistemas operacionais iOS

Versões atuais e anteriores do Apple iOS.

Sistemas operacionais Mac®

Os recursos do Norton Family e do Norton Parental Control não são compatíveis.

3. Como faço para configurar o Norton Family?

Você começará instalando o Norton Family nos dispositivos Windows, Android ou iOS do seu filho.

Os pais podem supervisionar seus filhos com qualquer dispositivo (Windows PC (exceto Windows no modo S), Mac, iOS e Android - por meio do aplicativo móvel de controle parental do Norton Family ou fazendo login em sua conta no my.Norton.com e selecionando Controle dos pais por meio de qualquer navegador.

Se você tiver alguma dúvida ou comentário, pode nos enviar um e-mail para: norton.br@mediadigitalgroup.com

4. Preciso de uma conexão com a Internet para usar o Norton Family?

Para obter as atualizações mais recentes e usar alguns dos recursos do Norton Family, é necessária uma conexão com a Internet.

5. O que eu preciso para criar uma conta Norton?

Para criar uma conta do Norton, você deve obter uma licença ativa do Norton Family Deluxe. Você precisa clicar no e-mail de boas-vindas e seguir as etapas.

6. Por que preciso criar uma conta do Norton?

Você precisa criar uma conta do Norton para registrar e gerenciar os recursos da sua assinatura.

7. Posso compartilhar minha conta com outras pessoas?

Não é recomendável que você compartilhe os detalhes da sua conta, pois isso permitirá que você gerencie suas assinaturas do serviço Norton.

8. Onde posso encontrar suporte técnico?

Se você tiver alguma dúvida ou comentário, pode nos enviar um e-mail para: norton.br@mediadigitalgroup.com

9. Por quanto tempo meu serviço Norton Family estará ativo?

Seu serviço permanecerá ativo enquanto sua renovação semanal ou mensal estiver em dia com os pagamentos.

Se você tiver alguma dúvida sobre se sua licença está ativa, clique aqui e verifique: <https://norton-lms.mdg.mobi/>

10. Como faço para cancelar meu serviço?

Para cancelar o serviço Norton Family:

Acesse seu console em sua área conectada e clique em cancelar

Ou fale com a empresa que forneceu a licença para você